


Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ГК Персона»
Коваленчик Ю. С.
«01» декабря 2022г.



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Центр Хирургии»
Травкина А. В.
«01» декабря 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о бонусной программе «КЭШБЭК» в ООО «ГК Персона» и ООО «Центр Хирургии».

**НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ
ОТКРЫТИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОГО БОНУСНОГО СЧЕТА**

**ПОЛОЖЕНИЕ РАЗРАБОТАНО С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПОСТОЯННЫМ КЛИЕНТАМ
Льготных условий получения медицинских услуг
во всех клиниках ООО «ГК Персона» и ООО «Центр Хирургии».**

1. Термины и определения

- 1.1 Бонусная программа «Кэшбэк» (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая Клиентам ООО «ГК Персона» получать и использовать бонусы при оплате медицинских услуг.
- 1.2 Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Бонусной программы «Кэшбэк». Организаторами Программы является ООО «ГК Персона» и ООО «Центр Хирургии».
- 1.3 Участник бонусной программы («Держатель бонусного счета») – пациент любой клиники, входящей в ООО «ГК Персона» и ООО «Центр Хирургии», зарегистрированный в Программе.
- 1.4 Регистрационные данные – личные данные Участника бонусной программы, указанные при открытии бонусного счета.
- 1.5 Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Держателем счета при оплате медицинских услуг Организатора. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями.
- 1.6 Виртуальный бонусный счет (далее «Бонусный счет») – учетная запись в базе данных Организатора, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов. Основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.
- 1.7 Клиника – медицинское лечебное учреждение ООО «ГК Персона» и ООО «Центр Хирургии».
- 1.8 Пациент – физическое лицо, получающее медицинские услуги в любой из клиник ООО «ГК Персона» и ООО «Центр Хирургии».

2. Правила и условия получения Бонусного счета

- 2.1 Условием участия в программе «Кэшбэк» и оформления Бонусного счета является оплата Пациентом наличными деньгами либо банковской картой (в дальнейшем «Пациент») любой медицинской услуги на любую сумму в любой клинике Группы компаний «Персона» или Центра Хирургии (далее – «Клиника»). Система бонусов действительна во всех Клиниках.
- 2.2 Для оформления Бонусной карты Пациент после оплаты оказанных медицинских услуг может обратиться к администраторам Клиники с просьбой оформить Бонусный счет.
- 2.3 Открытие Бонусного счета Пациенту производится по его желанию на безвозмездной основе. Срок действия счета не ограничен. Бонусный счет оформляется для зачисления на него бонусов по оказанным медицинским услугам.
- 2.4 Номер Бонусного счета закрепляется за Пациентом, и он как Держатель счета получает возможность участия в Программе.
- 2.5 В рамках Программы используется только виртуальный вид бонусного счета.
- 2.5.1 Виртуальный бонусный счет - электронный счет без материального носителя, имеет идентификационный номер Держателя счета в базе данных Организатора.

- 2.5.2 Виртуальный бонусный счет регистрируется («привязывается») на номер телефона Держателя счета или любой мобильный номер. Для получения виртуального бонусного счет необходимо подтвердить номер телефона с помощью кода подтверждения, пришедшего в смс-сообщении.
- 2.5.3 Идентификация Держателя бонусного счета осуществляется по номеру мобильного телефона, который был указан при оформлении.
- 2.5.4 Изменение идентификационного номера мобильного телефона, указанного при оформлении Бонусного счета возможно только не более 2 (двух) раз за календарный год.
- 2.6 При оформлении Бонусного счета Держатель бонусного счета знакомится с условиями бонусной системы.
- 2.7 Воспользоваться накопленными на Счете бонусами может Держатель счета или члены его семьи в момент оплаты оказанных медицинских услуг.
- 2.8 Виртуальный бонусный счет является подтверждением права Держателя счета требовать скидку при оплате оказанной медицинской услуги путем списания накопленных бонусов по правилам, установленным в п. 3.3. настоящего Положения. Обязанностью организаторов бонусной системы является предоставление Держателю бонусного счета соответствующей скидки.
- 2.9 Администрация оставляет за собой право на изменение условий бонусной системы с информированием Держателей бонусного счета об изменении условий действия бонусной системы через информационный стенд для Пациентов и через сайт Клиники www.personaclinic.ru.
- 2.10 Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателя счета. Клиника не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Клиника гарантирует конфиденциальность персональных данных, полученных при использовании Бонусного счета в соответствии с федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных от 27.07.2006 (в ред. Федеральных законов от 25.11.2009 №266-ФЗ, от 27.12.2009 №363-ФЗ)».

3. Правила начисления бонусов

3.1 Начисление бонусов (бонусных баллов) на Бонусный счет за оказанные медицинские услуги производится при каждой оплате услуг (исключение см пункт 3.5). Размер начисления бонуса рассчитывается исходя из совокупной суммы оказанных и оплаченных медицинских услуг (иначе - накопления на счете) в соответствии с таблицей, приведенной ниже:

| Накопления | Размер бонуса |
|------------------------------|---------------|
| от 0 до 4 999 рублей | 0,5% |
| от 5 000 до 29 999 рублей | 3,0% |
| от 30 000 до 99 999 рублей | 4,0% |
| от 100 000 до 149 999 рублей | 6,0% |
| от 150 000 до 299 999 рублей | 8,0% |
| от 300 000 до 499 999 рублей | 9,0% |
| от 500 000 до 999 999 рублей | 10,0% |

от 1 000 000 рублей

12,0%

3.2 Соответствующий размер бонуса в процентном выражении от стоимости оказанной медицинской услуги начисляется при условии, что сумма предыдущих оказанных и оплаченных услуг достигла установленного уровня.

3.3 Бонусные баллы дают возможность получить скидку при оплате медицинской услуги из расчета **1 бонусный балл = 1 рубль скидки**. Максимальный размер скидки при списании Баллов с Бонусного счета не может быть выше **15 %** от стоимости медицинской услуги, даже при условии большего объема накопленных бонусных баллов, который позволяет предоставить скидку больше максимальной. Остаток суммы по чеку при оплате медицинских услуг оплачивается наличными деньгами, либо банковской картой через терминал.

3.4 Обмен бонусных баллов на деньги не производится. При возврате денежных средств из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, возвращаются только денежные средства. Потраченные бонусные баллы обратно на Бонусный счет не зачисляются.

3.5 Бонусы не начисляются при оплате медицинских услуг:

3.5.1 страховой компанией по полису ДМС;

3.5.2 путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

3.5.3 при обслуживании по специальным предложениям и акциям;

3.5.4 оказанных на дому;

3.5.5 отмеченных в прејскуранте в столбце «Начисление бонусов» словом «Нет»;

3.5.6 входящих в патронажные программы;

3.5.7 по программам суррогатного материнства;

3.5.8 бонусными баллами.

3.6 Оплата услуг бонусными баллами невозможна:

3.6.1 при оплате медицинских услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

3.6.2 при обслуживании по специальным предложениям и акциям;

3.6.3 при оказании услуг на дому;

3.6.4 при оплате услуг, отмеченных в прејскуранте в столбце «Списание бонусов» словом «Нет»;

3.6.5 при оплате программ суррогатного материнства;

3.6.6 при оплате патронажных программ;

3.7 Срок действия бонусных баллов, начисленных за услуги – не ограничен.

3.8 При каждом посещении Клиники и оплате услуг вне зависимости от того может ли по данным услугам происходить зачисление или списание баллов Бонусный счет проводится через программу для увеличения накоплений для увеличения Размера бонуса по таблице в пункте 3.1 Данного положения.

4. Правила пользования Бонусной картой

4.1. Воспользоваться накопленными на Бонусном счете бонусами могут:

- непосредственно Держатель счета, сообщив администраторам Клиники код подтверждения из смс-сообщения для списания бонусов;

- третье лицо (член семьи), которому Держатель счета предоставил такую возможность и которое может сообщить администратору код подтверждения из смс-сообщения для Идентификации виртуального бонусного счета.

Идентификация путем получения смс-сообщения с кодом подтверждения является обязательным условием для списания бонусов и начисления бонусов.

4.2. Информация о суммах, уплаченных Держателем счета или третьими лицами, которым был предоставлен доступ к Бонусному счету Держателем счета, за лечение в Клинике носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению. Информация о суммах накоплений хранится в электронном виде в информационной системе Клиники.

4.3. Скидка по Бонусной системе действительна при расчетах текущего дня. Бонусные начисления или списания баллов не могут быть произведены по чекам предыдущих дат.

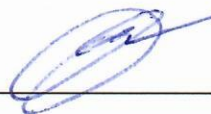
4.4. Пластиковые Бонусные карты старого образца являются не действительными с 01.12.2022 г. и подлежат замене на виртуальный Бонусный счет по обращению Пациента в любую из Клиник с переносом всех накопленных ранее баллов на виртуальный Бонусный счет.

4.5. Держатель Бонусного счета имеет право выйти из бонусной системы по своему желанию, уведомив об этом администратора Клиники для приостановления действия счета. Номер такого Бонусного счета удаляется из электронной базы Клиники. В дальнейшем начисление и списание бонусных баллов по такому номеру счета не предоставляется.

4.6. По просьбе Держателя счета администратор предоставляет информацию о количестве накопленных бонусных баллов на счете вне зависимости от степени ее использования.

Согласовано:

Коммерческий директор Семеновских О.А.



«01» декабря 2022 г.